

# Algemene Voorwaarden Avontura B.V.

## Krazy Kangaroo & Avontura

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Activiteiten:** de door Avontura aangeboden bewegingsactiviteiten, speeltoestellen, via los ticketverkoop dan wel via abonnementen en aanverwante (horeca)diensten op een van de Avontura locaties.

**Avontura:** een door Avontura B.V. geëxploiteerde speelparadijs (Avontura), trampolinepark (Krazy Kangaroo), zie de website; [www.avontura.nl](http://www.avontura.nl) of [www.krazykangaroo.nl](http://www.krazykangaroo.nl).

**Avontura B.V.:** de moedermaatschappij van Avontura kantoorhoudende te Waalwijk, aan de Torenstraat 8, 5142 ET en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 853824824 en met Btw-identificatienummer: NL853824824B01 en bereikbaar per e-mail: [marketing@avontura.nl](mailto:marketing@avontura.nl).

**Je/Jij:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of een onderneming die wel handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Avontura heeft gesloten.

**Overeenkomst:** de tussen jou en Avontura tot stand gekomen verbintenis die je gedurende de looptijd ervan het recht geeft om Avontura te bezoeken en gebruik te maken van de geboden Activiteiten.

**Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 853824824, die tevens vooraf aan je worden aangeboden indien je een Overeenkomst sluit en die tevens verkrijgbaar is bij de receptie van Avontura.

**Bezoekersvoorwaarden:** de huis- en gedragsregels van Avontura die van toepassing zijn zodra je Avontura bezoekt en gebruik maakt van de Activiteiten.

**Aanvullende Voorwaarden:** voorwaarden voor aanvullende diensten die door Avontura worden georganiseerd.

**Vrijwaring Krazy Kangaroo:** aanvaarding van alle risico's die verbonden zijn aan de deelname van het trampolinespringen en de bijbehorende andere activiteiten en de uitdrukkelijke vrijwaring van Krazy Kangaroo en aan haar gelieerde derden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Avontura en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen jou en Avontura. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de websites van Avontura en Krazy Kangaroo.
- 2.2 Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op alle door Avontura aan jou gedane aanbiedingen, offertes, geplaatste opties en speciale activiteiten met betrekking tot het gebruik van de Activiteiten die Avontura je, al dan niet op afstand, aanbiedt.
- 2.3 Voordat tussen jou en Avontura de Overeenkomst tot stand komt, word je geacht van deze Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen en in het geval je een Overeenkomst wenst te sluiten met Krazy Kangaroo word je naast het kennismaken van de Algemene Voorwaarden geacht de Vrijwaring Krazy Kangaroo te hebben ondertekend. Dit kun je bevestigen onderaan de reserveringspagina op de website. Bij bezoek aan Avontura word je geacht kennis te hebben van de Algemene Voorwaarden, de Bezoekersvoorwaarden en de Vrijwaring Krazy Kangaroo.
- 2.4 Als er Aanvullende Voorwaarden gelden voor een geboden Activiteit, worden ook deze voorwaarden via de website aan je kenbaar gemaakt voordat je een Overeenkomst met Avontura sluit. Bij bezoek aan Avontura word je geacht kennis te hebben van de Aanvullende Voorwaarden.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 2.5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. Als in de Aanvullende Voorwaarden een voorwaarde staat die strijdig is met deze Algemene Voorwaarden, dan gaat de betreffende voorwaarde in de Aanvullende Voorwaarde voor op de voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor jouw beschikbare informatiemateriaal op de Avontura website en in de vestigingen van Avontura, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Avontura behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden als ook de Bezoekersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie van de hiervoor genoemde Voorwaarden zijn te vinden op [www.avontura.nl](http://www.avontura.nl) en [www.krazykangaroo.nl](http://www.krazykangaroo.nl). De Bezoekersvoorwaarden treft je tevens aan op de locaties van Avontura.
- 2.7 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst. Andere algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Avontura heeft het recht eenzijdig (delen van) de aangeboden Activiteiten te wijzigen of te staken zonder dat Avontura tot opgave van redenen gehouden is. Indien sprake is van een wijziging en/of beëindiging van een Activiteit dan meldt Avontura dit op haar website. Wij adviseren je daarom om regelmatig de website te bezoeken voor de laatste berichten.

### **Artikel 3. Het aanbod**

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en prijslijsten etc. van Avontura zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en jij aanvaardt dit aanbod, dan heeft Avontura het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Activiteiten, inclusief de eventuele bijzonderheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Avontura maakt gebruik van animatie afbeeldingen van de aangeboden Activiteiten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod bindt Avontura niet.
- 3.3 Getoonde en verstrekte brochures en/of modellen e.d. gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou van het aanbod. Dit is het moment dat je de gekozen activiteit hebt gereserveerd en indien nodig online akkoord bent gegaan met de Vrijwaring Krazy Kangaroo of deze hebt ondertekend Bij het accepteren van het aanbod of zonder commentaar behouden van de opdrachtbevestiging, wordt geacht dat je instemming hebt verleend met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Overeenkomsten kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. Mondelinge afspraken binden Avontura pas op het moment dat Avontura de afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.**

### **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 4.3 Aanvullingen of wijzigingen op de Overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Avontura bindend.
- 4.4 Je dient ouder te zijn dan 18 (achttien) jaar of toestemming te hebben van je ouder/wettelijke vertegenwoordiger om een Overeenkomst te kunnen sluiten. Avontura behoudt zich het recht voor nader bewijs te vragen van de door de ouder/wettelijke vertegenwoordiger verleende toestemming en de Overeenkomst te beëindigen indien Avontura van mening is dat niet voldoende is bewezen dat sprake is van een toestemming. Je en/of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
- 4.5 Avontura treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data, alsmede een veilige web omgeving, voor het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 4.6 De vorm en duur van de Overeenkomst wordt aangegeven zoals in het aanbod is aangegeven.
- 4.7 Bij (een) online gekochte ticket(s) op datum geldt geen wettelijke bedenktijd zoals bedoeld in Burgerlijk Wetboek 6:230p, sub E. Let op; de bedenktijd is wel van kracht als je een abonnement hebt aangeschaft, zie artikel 7 voor de aanvullende voorwaarden bij een abonnement.

#### **Artikel 5. Tickets/ Toegang**

- 5.1 Het ticket geeft voor één dag toegang tot de betreffende Avontura locatie waarvoor het ticket is gekocht voor één persoon in de vermelde periode op het ticket en wordt bij binnenkomst geactiveerd.
- 5.2 Bij het verlaten van Avontura, maar in ieder geval aan het einde van de dag, vervalt de geldigheid van het ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.
- 5.3 Het ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander ticket of anderszins inwisselbaar.
- 5.4 Het ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- 5.5 Je dient bij je bezoek aan Avontura te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs/ ticket. Dit toegangsbewijs/ ticket moet je tijdens je bezoek op verzoek tonen.
- 5.6 Het niet tijdig of niet aanwezig zijn bij de betreffende Avontura locatie, is volledig voor jouw rekening en risico. Indien jij niet tijdig aanwezig bent, heeft Avontura het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Avontura. Daarnaast heb jij in bij het niet (tijdig) aanwezig zijn geen recht op verlenging van de activiteit of op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
- 5.7 Kinderen onder 17 jaar mogen Avontura uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.
- 5.8 Jij als ouder/ verzorger/ begeleider bent te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of groep(en) die jij begeleidt.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

### **Artikel 6. Tarieven**

- 6.1 Alle tarieven zijn per persoon en inclusief BTW exclusief reserveringskosten, tenzij anders is vermeld.
- 6.2 De tarieven kunnen door Avontura te allen tijde, zonder voorafgaande melding, worden verhoogd of verlaagd. Heb je jouw reservering al geplaatst? Dan geldt voor jou het tarief dat geldt op het moment dat je jouw reservering hebt geplaatst.

### **Artikel 7. Abonnementen (indien van toepassing)**

Als je een Overeenkomst sluit in de vorm van een abonnement of een andere vorm, waarbij sprake is dat je meerdere keren gebruik wenst te maken van de Activiteiten over een langere termijn, dan gelden, naast de andere artikelen in deze Algemene Voorwaarden, tevens de in dit artikel aangegeven aanvullende voorwaarden;

#### **Aangaan Overeenkomst**

- 7.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor de duur zoals is bepaald in het aanbod/ abonnementsvoorwaarden. Gedurende deze termijn kan je de duur niet wijzigen of opzeggen, tenzij in het aanbod/ abonnementsvoorwaarden anders vermeld staat.
- 7.2 Een ieder voor wie of door wie een abonnement wordt aangeschaft op een Avontura locatie, dient zich te legitimeren. Indien de abonneerhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen en aanwezig te zijn bij het moment van aanschaf bij een Avontura locatie.
- 7.3 Sluit je online een abonnement namens een ander persoon af, dan kan dit slechts indien je daartoe gemachtigd bent door deze persoon of indien je wettelijk vertegenwoordiger bent van deze persoon. Door het abonnement voor een ander persoon af te sluiten, verklaar je daarmee daartoe gerechtigd te zijn.
- 7.4 Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, heb je recht op de huidige wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Dit betekent dat je gedurende deze termijn de overeenkomst kunt ontbinden. Mocht je dit niet via het online reserveringssysteem kunnen doen, dan kun je dit eenvoudig doen door dit kenbaar te maken via de e-mail van de Avontura waar je de Overeenkomst mee hebt gesloten. Op de website van Avontura en Krazy Kangaroo vind je de contactgegevens. Let op: maak je binnen jouw bedenktijd al gebruik van het abonnement, dan is de bedenktijd vervallen en kun je hier niet meer op beroepen.
- 7.5 Per persoon kan slechts één abonnement aangeschaft worden.

#### **Betaalwijze**

- 7.6 Bij aanschaf van een Avontura abonnement kan je kiezen uit de volgende betaalopties:
  - a. Eenmalig vooruitbetalen van het gehele bedrag.
  - b. Het maandelijks betalen middels automatische incasso, onder voorbehoud van correcte nakoming van de betalingsverplichtingen.  
Indien jij jouw maandelijks betalingsverplichting niet nakomt kan Avontura jouw abonnement direct omzetten in een regulier abonnement waarbij de verplichting bestaat om het gehele bedrag alsnog eenmalig vooruit te betalen. De nog resterende termijnen zullen dan op dat moment in een keer betaald moeten worden. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandbetaling aan te schaffen.
- 7.7 Bij maandelijks betalen dien je de eerste maand van het abonnement vooruit te betalen van de rekening waarvan maandelijks het abonnementsgeld zal worden afgeschreven.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 7.8 Binnen twee weken wordt de eerste incasso (vooruitbetaling voor de volgende maand) afgeschreven. Vervolgens volgen maandelijkse automatische incasso's (eveneens vooruit). Afschrijving van het abonnementsgeld wordt geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door jou als abonneementhouder.
- 7.9 Indien automatische incasso van het maandelijkse abonnementsgeld niet kan worden uitgevoerd, dan kan Avontura - zoals bepaald is in artikel 7.4 – jouw abonnement omzetten in een regulier abonnement en behoudt Avontura zich het recht voor om gebruik te maken van haar wettelijk recht om haar prestatie op te schorten en daarmee jou de toegang tot Avontura direct te ontzeggen middels blokkade van je abonnement. Deze blokkade wordt opgeheven zodra je geheel aan al je betalingsverplichtingen hebt voldaan.
- 7.10 Avontura zal bij het niet voldoen van de achterstallige betaling(en) een aanmaning dan wel ingebrekestelling sturen. Na het verstrijken van de aangegeven termijn(en) is Avontura gerechtigd de vordering over te dragen aan een advocatenkantoor, incassobureau en/of deurwaarder, waarbij tevens de bijkomende kosten hiervoor betaald moeten worden.
- 7.11 De aanvrager en/of betaler van het abonnement én de abonneementhouder zijn hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor betaling van het abonnementsgeld.

### ***Geldigheid en duur abonnement***

- 7.12 Het abonnement met directe betaling stopt automatisch na verstrijken van de duur van het abonnement. Een abonnement met maandelijkse betaling loopt na het eerste jaar door voor onbepaalde tijd, waarbij het abonnement is na het verstrijken van de minimale looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, op te zeggen.
- 7.13 Het abonnement is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van de Avontura locaties.

### ***Toegangspasje en bezoek***

- 7.14 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvang je een toegangspasje. Dit toegangspasje geeft je de toegang tot Avontura. Let op: Als je gebruik maakt van jouw toegangspas tijdens de bedenktijd (zoals genoemd in artikel 7.2), dan is de bedenktijd vervallen en kan je je hier niet meer op beroepen. Ongebruikte of niet meer in gebruik zijnde toegangspasjes kun je inleveren bij Avontura.
- 7.15 Om toegang te krijgen tot Avontura, dien je bij ieder bezoek het toegangspasje mee te nemen. Bij de entree dien je je toegangspasje persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleert of je pas geldig is. Daarnaast ben je gehouden het toegangspasje te laten zien tijdens je bezoek, indien een medewerker hierom verzoekt. Avontura is bevoegd om een identiteitscontrole uit te voeren, bijvoorbeeld door aan de hand van de foto op het toegangspasje te controleren of je daadwerkelijk de abonneementhouder bent.
- 7.16 Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto, niet duidelijk herkenbaar bent, heeft Avontura de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken, dan wel thuis of op de betreffende Avontura locatie. Het oordeel van Avontura is hierbij bindend.
- 7.17 Als je bij een identiteitscontrole niet kunt aantonen dat je de rechtmatige gebruiker bent van het toegangspasje, wordt het toegangspasje per direct ingenomen en word je de toegang tot Avontura ontzegd. Je en/of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 7.18 Het abonnement/ toegangspasje is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk om abonnementen gedurende de vaste of minimale looptijd om te zetten in een andere abonnementsvorm.
- 7.19 Ben je jouw toegangspasje kwijt? Meld dit dan direct. Je kunt hiervoor gebruik maken van de contactgegevens op de website van Avontura. Om misbruik door anderen uit te sluiten, wordt het toegangspasje direct geblokkeerd. Je ontvangt van Avontura een nieuw toegangspasje, de kosten die daaraan verbonden zijn voor jouw rekening.
- 7.20 Als de looptijd van de Overeenkomst is beëindigd en je hebt nog niet alle gebruiken/tegoeden opgemaakt, vindt geen restitutie van de gemiste gebruiken/tegoeden plaats.
- 7.21 Bij betreding van een Avontura locatie zijn de Bezoekersvoorwaarden van toepassing. Als je je niet houdt aan jouw verplichting zoals bepaald in artikel 9 (Bezoekersvoorwaarden) van deze Algemene Voorwaarden, kan Avontura besluiten het toegangspasje (al dan niet tijdelijk) in te nemen, dan wel blokkeren, waardoor je de toegang tot Avontura vanaf dat moment is ontzegd.
- 7.22 Als er sprake is van een omstandigheid zoals aangegeven in artikel 7.21 en je hebt nog niet alle gebruiken/tegoeden opgemaakt, vindt er geen restitutie plaats van het abonnementsgeld, ook niet van de gemiste gebruiken indien jouw toegangspasje tijdelijk is ingenomen dan wel is geblokkeerd en ook niet als gevolg van de tijdelijke ingebruikname dan wel blokkering, de looptijd van jouw Overeenkomst is verstreken. Je en/of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

### ***Prijs/ wijzigingen***

- 7.23 Avontura kan de prijs van je abonnement aanpassen. Deze wijziging wordt pas doorgevoerd wanneer de minimale looptijd van je abonnement is verstreken. Wanneer je abonnement per kalendermaand opzegbaar is, word je minimaal één maand van te voren geïnformeerd.
- 7.24 Indien er sprake is van verhoging van het BTW tarief zal deze verhoging, wanneer je jouw abonnement per maand betaald, per direct worden doorberekend en zal het maandbedrag stijgen.
- 7.25 De abonnementsvoorwaarden zoals opgenomen in dit artikel 7 kunnen periodiek worden gewijzigd.

### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of Aanvullende voorwaarden, dien je het verschuldigde bedrag van de Overeenkomst terstond te betalen, via de door Avontura aangeboden betaalmogelijkheden, doch uiterlijk vóórdat je gebruik gaat maken van de Activiteiten.
- 8.2 Indien jij en Avontura een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door jou van de aan Avontura verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door jou van de betreffende locatie van Avontura. Jij heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 8.3 Je dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien jij niet direct reclameert, is Avontura niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen.
- 8.4 Je bent verplicht om eventuele onjuistheden in de door jouw verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan Avontura te melden.
- 8.5 Indien je je niet houdt aan de in artikel 8.2 bepaalde betalingstermijn, is Avontura gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat je de betaling alsnog hebt voldaan. Een voorbeeld hiervan is het ontzeggen van de toegang tot Avontura.
- 8.6 Als Avontura constateert dat er sprake is van wanbetaling door jou, bijvoorbeeld je betaalt helemaal niet of veel te laat ondanks de door Avontura aan jou kenbaar gemaakte betalingsherinnering(en) of je storneert het betaalde bedrag nadat je wel gebruik hebt gemaakt van onze activiteiten, dan stelt Avontura je niet alleen aansprakelijk voor het verschuldigde bedrag uit de Overeenkomst, maar ook voor de redelijke kosten die Avontura daarvoor moet maken om alsnog het verschuldigde bedrag van jou te ontvangen. Je moet hierbij denken aan de kosten zoals deze zijn bepaald in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De berekening van deze kosten zal Avontura je vooraf kenbaar maken, in ieder geval gelijk met de sommatie aan je om alsnog te betalen.
- 8.7 Ingeval jij op enig moment in een situatie verkeert van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming dan wordt al hetgeen jij uit hoofde van de Overeenkomst aan Avontura bent verschuldigd onmiddellijk en volledig opeisbaar.

### **Artikel 9. Bezoekersvoorwaarden**

- 9.1 Je bent verplicht om bij bezoek aan een Avontura locatie je aan de bij Avontura geldende Bezoekersvoorwaarden te houden. Avontura heeft de Bezoekersvoorwaarden op een duidelijk waarneembare plaats in Avontura vermeld en op de website. De medewerkers van Avontura hebben ervaring met het gebruik van de activiteiten, daarom dien je de aanwijzingen van de in Avontura werkzame werknemers op te volgen. Deze aanwijzingen mogen mondeling, zonder opgave van reden worden gegeven.
- 9.2 Op de Avontura locaties zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens je bezoek aan je eigen en andermans veiligheid en eigendommen en aan die van Avontura. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om. Baldadigheid, vernieling, geweld, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd. Ook wapenbezit, roken, onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen en het op een gevaarlijke en/of hinderlijke manier gebruikmaken van voorwerpen zoals telefoons, drones, GoPro's, selfiesticks etc., is niet toegestaan.
- 9.3 Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, onderzoeken, reclame en collectes is op de Avontura locaties niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.4 Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen kan cameratoezicht aanwezig zijn op locaties van Avontura. Het is ook mogelijk dat er op of bij de locatie door of voor Avontura opnames worden gemaakt. Avontura kan deze opnames gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens jouw bezoek?

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt of vraag een medewerker of het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen.

- 9.5 Overtreding van de Bezoekersvoorwaarden kan leiden tot weigering tot of verwijdering uit de betreffende Avontura locatie en/of andere Avontura locaties of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie.
- 9.6 De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Werk je hier niet aan mee, dan kan dit leiden tot verwijdering uit de Avontura locatie.
- 9.7 Indien je een Avontura locatie bezoekt met minderjarige kinderen, dan dien je ervoor te zorgen dat die minderjarige kinderen gedurende het gehele bezoek aan Avontura onder jouw toezicht staan.
- 9.8 Omdat het gebruik van de Activiteiten door jou mogelijk enige risico voor jouw gezondheid met zich mee kan brengen, ben je verplicht om gezondheidsklachten, vóór dat je gebruik gaat maken van de activiteiten, duidelijk bij Avontura medewerker(s) aan te geven. Je moet er rekening mee houden dat je een Vrijwaringsverklaring voor Krazy Kangaroo) dient te ondertekenen ter bevestiging dat je je van de risico's voor jouw gezondheid bewust bent. De Vrijwaringsverklaring dien je te tekenen alvorens de overeenkomst tot stand komt of in geval dit niet lukt, dien je deze verklaring te tekenen voordat je toegang krijgt tot de activiteiten.
- 9.9 Ook ben je verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken door bij Avontura werkzame medewerkers in het kader van het voldoen aan de wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.
- 9.10 Bij herhaalde overtreding door jou van de in dit artikel of de Bezoekersvoorwaarden genoemde verplichtingen, heeft Avontura het recht, mede in verband met jouw eigen veiligheid en die van anderen, je te verwijderen uit Avontura, dan wel je een (tijdelijke) toegangszegging op te leggen. Jij en/of jouw ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag of vergoeding van enige schade.

### **Artikel 10. Waar moeten wij ons aan houden? (Verplichtingen Avontura)**

- 10.1 Avontura dient te voldoen aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op de Activiteiten.
- 10.2 Avontura dient er zorg voor te dragen dat de medewerkers van Avontura over voldoende kennis beschikken die je daarbij redelijkerwijs mag verwachten.
- 10.3 Je kunt van Avontura verwachten dat zij voldoet aan de voor de Activiteiten en locatie vereiste staat van onderhoud en dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn in geval van calamiteiten.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Jouw bezoek aan Avontura en het deelnemen aan de Activiteiten is voor eigen rekening en risico. Jij begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de Avontura locatie en deelname aan de Activiteiten risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en (ernstig) lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.



## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 11.2 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Avontura, aanvaardt Avontura geen enkele aansprakelijkheid voor schade en gevolgschade als gevolg van:
- (a) diefstal, beschadiging en/of verlies van jouw persoonlijke eigendommen in of rondom Avontura (ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Avontura). Als er gevonden voorwerpen worden afgegeven dan worden deze maximaal 2 maanden bewaard,
  - (b) (letsel)schade als gevolg van ondeskundig en/of niet conform de instructies gebruik door jou van de Activiteiten en/of niet conform de door het personeel van Avontura gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld bij jouw bezoek aan Avontura.,
  - (c) sluiting van een of meer van de activiteiten wegens een technische storing of in verband met anderen in het belang van jouw veiligheid gelegen omstandigheden, waardoor je niet of slechts gedeeltelijk gebruik kan maken van deze Activiteiten,
  - (d) overmacht zoals nader uitgewerkt in artikel 12.
- 11.3 Indien Avontura ter zake van de schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Avontura in het betreffende geval, plus het bedrag van eigen risico dat in dat geval door Avontura dient te worden gedragen volgens de toepasselijke verzekeringspolis(sen). Indien Avontura voor de schade niet is verzekerd dan wel de verzekering geen bedrag voor de schade uitkeert, dan is de totale aansprakelijkheid van Avontura te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 2.000,-.
- 11.4 Heb je schade? Dan moet je deze aan de bedrijfsbeveiliging van Avontura tonen vóór het verlaten van de betreffende Avontura locatie en bovendien door Avontura een rapportage op laten stellen. Avontura is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van de betreffende Avontura locatie.
- 11.5 Jij en anderen die je vergezellen bij een bezoek aan Avontura, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Avontura en/of andere personen lijden, als direct of indirect gevolg van een aan jou of anderen die je vergezellen, toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. Dit kunnen onder andere zijn; overtreding van de Bezoekersvoorwaarden en de andere van toepassing zijnde voorwaarden, en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van Avontura of door Avontura ingeschakelde derde(n) en/of andere gebeurtenissen als gevolg waarvan je houder bent of die onder jouw toezicht staan.

### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 In geval nakoming van datgene waartoe Avontura krachtens de met jou gesloten Overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Avontura, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de Overeenkomst door Avontura ingeschakelde derden, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Avontura, is Avontura bij een tijdelijke overmachtssituatie van maximaal 3 (drie) maanden gerechtigd de nakoming van de verplichtingen van Avontura aan jou gedurende een door Avontura te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding/ restitutie aan jou te zijn gehouden. Bij een langere overmachtssituatie is Avontura gerechtigd de met jou gesloten Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding/ restitutie aan jou te zijn gehouden. Indien een overmachtssituatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, ben jij gehouden je aan jouw (betaal)verplichtingen jegens Avontura tot aan het intreden van de volmachtssituatie te voldoen.

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

- 12.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, overheidsmaatregelen, uitbraak epidemie/pandemie, staking en uitsluiting door werklieden of andere arbeidsconflicten of dreiging van dergelijke omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, één en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Avontura, diens toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

### **Artikel 13. Klachtenprocedure**

#### **13.1 Aanmelding van de klacht**

Een klacht kan mondeling worden ingediend bij de bedrijfsleider van Avontura of daar waar de klacht is ontstaan. Gaat de klacht over persoonlijk gedrag of houding van een medewerker van Avontura dan wordt deze klacht in overleg tussen de bedrijfsleider van Avontura en de clustermanager van Avontura behandeld.

Indien jouw mondelinge klacht niet naar jouw tevredenheid is opgelost, heb je de mogelijkheid om jouw klacht schriftelijk in te dienen. Je kunt hiervoor gebruik maken via de website van Avontura of Krazy Kangaroo via 'Klachten' jouw klacht indienen.

- 13.2 Na bevestiging van de klacht streeft Avontura ernaar om jouw klacht binnen 2 werkdagen af te wikkelen.

- 13.3 Mocht de geboden oplossing van Avontura niet tot een voor jou gewenste oplossing leiden, dan kun je je wenden tot de directie van Avontura B.V. (zie voor gegevens onder definities Avontura B.V.) Je kunt je bezwaar op de klachtenafhandeling schriftelijk per post of per e-mail kenbaar maken onder vermelding van jouw naam en adresgegevens en de naam van Avontura waar je een klacht over hebt. Dit ingediende bezwaar op de klachtafhandeling en de onderbouwing hiervan wordt binnen 2 werkdagen bevestigd. Na de bevestiging zal het bezwaar binnen 14 dagen worden beantwoord.

- 13.4 Avontura dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

- 13.5 Na het verlaten van de betreffende Avontura locatie kan je alsnog een schriftelijke klacht indienen, echter heeft Avontura het recht te beslissen of en op welke wijze zij jouw klacht zal behandelen.

- 13.6 Het in behandeling nemen c.q. zijn van jouw klachten schort de betalingsverplichting van jou niet op.

### **Artikel 14. Privacy en gegevensbescherming**

- 14.1 Met in achtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal Avontura strikt vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan. Jouw persoonsgegevens zullen niet aan anderen ter beschikking worden gesteld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of Avontura hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming heeft ontvangen. Deze toestemming kun je op elk moment schriftelijk intrekken zonder opgave van reden. Op de website van Avontura en Krazy Kangaroo is de volledige privacyverklaring te vinden.

### **Artikel 15. Horeca**

- 15.1 Avontura heeft horeca uitgiftepunten op haar locaties. Avontura is lid van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Voor de horeca diensten verwijzen we naar [Uniforme Voorwaarden Horeca](#) (UVH).

## **Algemene Voorwaarden Avontura B.V.** **Krazy Kangaroo & Avontura**

### **Artikel 16. Overige bepalingen**

- 15.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Avontura zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 15.3 Avontura mag jouw rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst tussen jou en de Avontura en de van toepassing zijnde voorwaarden voortvloeien, overdragen aan derden. Avontura zal je daarvan op de hoogte stellen. Indien je de overdracht aan een derde niet acceptabel vindt, kun je de overeenkomst beëindigen. Je dient dit schriftelijk aan Avontura te melden.
- 15.4 Alle geschillen die tussen jou en Avontura ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 16. Aanvullende voorwaarden Krazy Kangaroo**

- 16.1 Het deelnemen aan activiteiten in Krazy Kangaroo is uitsluitend toegestaan indien jij in goede gezondheid verkeert. Jij verklaart dat jij naar beste weten gezond bent, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten in Krazy Kangaroo (te denken aan een psychisch/ mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap) dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten in Krazy Kangaroo. Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van jou om daar zelf van af te zien.
- 16.2 Met verwijzing naar de definities en artikel 9 (Bezoekersvoorwaarden) moet je er rekening mee houden dat je een Vrijwaringsverklaring dient te ondertekenen ter bevestiging dat je je van de risico's voor jouw gezondheid bewust bent. De Vrijwaringsverklaring dien je te tekenen alvorens de Overeenkomst tot stand komt of in geval dit niet lukt, dien je deze verklaring te tekenen voordat je toegang krijgt tot de Krazy Kangaroo activiteiten.

### **Artikel 17. Voorwaarden winacties**

Op winacties zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

- A. Deelnemen aan acties is gratis
- B. Iedere deelnemer kan maximaal 1 keer deelnemen aan de actie.
- C. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bij de deelname aan een prijsvraag of winactie.
- D. Deelnemers dienen de reclame Code Social media na te leven.
- E. De looptijd van de actie staat aangegeven in de beschrijving van de winactie.
- F. Om deel te mogen nemen, moet een deelnemer een minimumleeftijd hebben van 16 jaar. Alle andere deelnemers zijn uitgesloten van deelnamen.
- G. De trekking van de winnaar geschiedt willekeurig en op onpartijdige wijze.
- H. Winnaars worden binnen 5 dagen na sluiting van een actie persoonlijk geïnformeerd via e-mail of het social media account waarmee aan de actie is deelgenomen. Winnaars dienen binnen 7 dagen na bekendmaking een reactie op de gestuurde e-mail met de bekendmaking te sturen of privébericht via het betreffende social media kanaal te sturen met de gevraagde gegevens.

**Algemene Voorwaarden Avontura B.V.**  
**Krazy Kangaroo & Avontura**

- I. Avontura kan, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving, de actievoorwaarden gedurende de actielooptijd wijzigen of aanpassen, dan wel zonder opgave van reden de actie wijzigen of aanpassen tenzij dit tot nadeel van de deelnemer leidt.
- J. Over uitslagen wordt niet gecorrespondeerd.
- K. De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. Prijzen zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar voor geld of andere goederen. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de prijsvraag/winactie verbonden voorwaarden, zal de prijs niet worden uitgekeerd. Alsdan is Avontura gerechtigd een andere winnaar te selecteren.
- L. Avontura is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijke problemen of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de website en/of het downloaden van welke component dan ook met betrekking tot de prijsvraag of winactie.
- M. Persoonsgegevens verkregen in het kader van de (win)actie worden door Avontura alleen gebruikt voor de winactie en worden niet verstrekt aan derden.
- N. Deelnemers die niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden kunnen worden uitgesloten van deelname.
- O. Afwijkende voorwaarden kunnen gelden bij een actie.